

CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE CAPACIDADES SOCIALES PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO POR INUNDACIÓN



GUÍA PRÁCTICA

Autores: Alba Ballester y Marc Parés.

Contribuciones al texto: Elisa Kochskaemper, Cristina Vasilescu, Stefania Munaretto, Corinne Larrue, Douwe de Voogt y Lila Oriard.

Adaptación de contenidos: ebroNAUTAS & Fran Bravo

Ilustraciones: Fran Bravo & ebroNAUTAS

Diseño: Tato Santiago

Para más información sobre el proyecto CAPFLO y un total acceso a sus principales resultados, visite nuestra página web: <http://capflo.net>

Diciembre de 2017.

ISBN: 978-84-697-8971-1

Sobre esta guía

El riesgo por inundación puede definirse como la concurrencia de las características propias de las inundaciones (su “peligrosidad”) y la vulnerabilidad frente a las mismas de las comunidades humanas potencialmente afectadas.

Durante décadas, la Gestión del Riesgo por Inundación (GRI) se ha centrado casi exclusivamente en reducir la peligrosidad de los episodios de inundaciones, mediante la construcción de infraestructuras como motas, diques y escolleras. Los límites de este enfoque exclusivamente ingenieril han resultado finalmente patentes, reconociéndose cada vez más la importancia de reducir la vulnerabilidad individual y colectiva ante las inundaciones. Dicha vulnerabilidad se halla directamente relacionada con ciertas Capacidades Sociales (CCSS) potencialmente presentes en las comunidades afectadas por las inundaciones.

Este nuevo enfoque de la GRI se ha visto acompañado en Europa por un cambio de asignación de responsabilidades ante el riesgo de inundación, de forma que se percibe ahora como una responsabilidad compartida entre gobiernos y ciudadanía: Esta última debe estar preparada para afrontar episodios de inundaciones tan extraordinarias como inevitables. En este contexto, la Directiva Europea de Inundaciones¹ promueve la implicación de las partes interesadas y de la ciudadanía en la GRI, a través de procesos de participación pública.

Más allá de esta participación pública “top-down” (promovida “desde arriba”), el proyecto de investigación europeo CAPFLO ha explorado enfoques “bottom-up” (“de abajo hacia arriba”) para desarrollar CCSS vinculadas con la GRI. Esta guía práctica es el resultado de dicha investigación, y pretende animar y apoyar a las comunidades afectadas para que diseñen e implementen sus propios procesos participativos de desarrollo de CCSS, con el fin de reducir su vulnerabilidad ante las inundaciones.

En las siguientes páginas se ofrece a las partes interesadas y a los responsables públicos tanto un marco conceptual como información práctica (incluyendo una “guía paso a paso”) para mejorar la GRI local a través de la implicación pública en el desarrollo de CCSS. Los aprendizajes concretos derivados de las experiencias prácticas implementadas en el proyecto CAPFLO se presentan a través de códigos QR con información más detallada.

En la página web del proyecto (www.capflo.net) se recoge toda la información del contexto y resultados de la investigación desarrollada para llevar a cabo esta guía.

¹ Directiva 2007 / 60 /CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2007, relativa a la evaluación y gestión de los riesgos de inundación (<https://goo.gl/J8399j>).





CONTENIDOS

1. ¿A qué nos referimos con “Capacidades Sociales” y qué tienen que ver con la Gestión del Riesgo por Inundación?..... 9

2. ¿Qué tipos de Capacidades Sociales resultan útiles en la Gestión del Riesgo por Inundación?..... 11

 2.1 CCSS para la GRI vinculadas al conocimiento..... 12

 2.2 CCSS para la GRI vinculadas a la motivación..... 13

 2.3 CCSS para la GRI vinculadas a las redes sociales 13

 2.4 CCSS para la GRI vinculadas a la participación 14

 2.5 CCSS para la GRI vinculadas a la financiación..... 15

3. ¿Para qué y cómo medir las Capacidades Sociales para la Gestión del Riesgo por Inundación?.....17

4. ¿Cómo llevar a cabo una construcción participativa de Capacidades Sociales para la Gestión del Riesgo por Inundación?..... 27

 4.1 Mecanismos Participativos para la construcción de Capacidades Sociales.....28

 4.2 Acciones Participativas para la construcción de Capacidades Sociales30

5. “Paso a paso” para la construcción participativa de Capacidades Sociales para la Gestión del Riesgo por Inundación”38



1. ¿A qué nos referimos con “Capacidades Sociales” y qué tienen que ver con la Gestión del Riesgo por Inundación?

Dentro del proyecto CAPFLO, se consideran como Capacidades Sociales (CCSS) una amplia gama de competencias que permiten un alto grado de autogestión de las comunidades. Su presencia o ausencia en una comunidad dependen tanto de la posibilidad de acceso a ciertos recursos como de la existencia, entre los miembros de la comunidad, de las habilidades para utilizarlos.

En el ámbito de la Gestión de los Riesgos de Inundación (GRI), las CCSS están directamente relacionadas con la vulnerabilidad. Aquellas comunidades que disponen de ciertas capacidades se hallan mejor preparadas y organizadas antes, durante y después de un episodio de inundación. Esto se traduce en la reducción de su probabilidad de sufrir daños, por lo que podemos afirmar que los riesgos pueden ser significativamente reducidos por la existencia de ciertas CCSS. El proyecto CAPFLO ha recurrido a investigaciones previas y a asesorías expertas para confeccionar una exhaustiva lista de CCSS que son relevantes para la GRI en el contexto europeo.

Algunas de las capacidades elegidas no son exclusivas de la GRI —como, por ejemplo, tener una actitud proactiva con respecto a la protección de valores medioambientales o tener capacidad emprendedora—, mientras que otras sí son más específicas —como ser conscientes del propio riesgo de sufrir una inundación—. La mayoría de las CCSS para la GRI, como la comprensión de las causas del riesgo por inundación, son capacidades individuales que podemos considerar capacidades comunitarias cuando la mayoría de los miembros de una comunidad las poseen. Otras están más relacionadas con características grupales, como la capacidad de actuar en red.

Entre los factores que influyen en el grado de presencia de las CCSS para la GRI en una comunidad se incluyen la estructura social comunitaria y su contexto cultural, así como la experiencia previa y la recurrencia de episodios de inundaciones. Además, el contexto institucional y administrativo de la comunidad en cuestión también desempeña un papel importante en el desarrollo de CCSS para la GRI, en la medida en que numerosos recursos de los que dependen las capacidades son aportados por las autoridades públicas que forman dicho marco gubernamental.



2. ¿Qué tipos de Capacidades Sociales resultan útiles en la Gestión del Riesgo por Inundación?

Según investigaciones previas², las Capacidades Sociales (CCSS) para la gestión de los riesgos naturales pueden agruparse en cinco dimensiones: Conocimiento, motivación, actuación en red, participación y financiación. El proyecto CAPFLO ha identificado además, dentro de cada una de estas dimensiones, diversas CCSS específicamente relacionadas con la Gestión del Riesgo por Inundación (GRI).

1. **DIMENSIÓN DE CONOCIMIENTO:** Generar, adquirir y compartir conocimientos sobre GRI ayuda a desarrollar una percepción global del problema y mejora los planteamientos para solucionarlo.
2. **DIMENSIÓN DE MOTIVACIÓN:** Asumir responsabilidades en la reducción de la propia vulnerabilidad personal y colectiva constituye una condición clave para la implicación pública en la GRI.
3. **DIMENSIÓN DE REDES:** Esta dimensión incluye la capacidad de crear y reforzar redes de personas afectadas por el riesgo de inundación e implicadas en su gestión. Este tipo de CCSS constituye una herramienta que potencia otras capacidades, como la puesta en común y difusión de conocimientos, o la facilitación de procesos participativos.
4. **DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN:** Esta dimensión incluye las habilidades y recursos que permiten la colaboración de las partes interesadas y del público en general en la GRI.
5. **DIMENSIÓN DE FINANCIACIÓN:** Desde la contratación de seguros adecuados hasta el acceso a fondos europeos, este tipo de CCSS está relacionado con la obtención de todo tipo de recursos económicos destinados a la GRI.

² Kuhlicke, C. y Steinführer, A. (2010). "Social capacity building for natural hazards: A conceptual frame". CapHaz-Net WP1 Report. Helmholtz Centre for Environmental Research – UFZ and Johann Heinrich von Thunen Institute: Leipzig, Braunschweig.



2.1 CCSS para la GRI vinculadas al conocimiento

- **Capacidad de ser consciente del riesgo por inundación:** Sin ella, las comunidades no se implicarán en ningún tipo de estrategia para la GRI.
- **Capacidad de comprensión del fenómeno natural, de las causas de los riesgos relacionados y de las características del sistema de GRI existente:** Se requiere una base técnica (incluyendo cuestiones legales) sencilla pero sólida para evitar concepciones erróneas tan frecuentes como graves, y para establecer los principios comunes y límites del debate de cara a las actuaciones y estrategias realmente aplicables para la GRI.
- **Capacidad para operar dentro de la estructura administrativa de la GRI local:** Permite identificar correctamente los roles y responsabilidades de las diversas administraciones implicadas en la GRI. Ello permitirá que las demandas de la comunidad sean encaminadas correctamente, evitando conflictos de competencias y promoviendo la rendición de cuentas de las autoridades públicas.
- **Capacidad para difundir conocimientos sobre la GRI:** Los conocimientos sobre GRI suelen hallarse desigualmente repartidos entre los miembros de la comunidad. Esta capacidad promueve una comprensión más universal y común de las cuestiones relacionadas con las inundaciones y su gestión.
- **Capacidad para intercambiar conocimientos entre las distintas partes interesadas:** Los conocimientos sobre la GRI tienden a compartimentarse entre los diferentes actores implicados. Esta capacidad es necesaria para alcanzar una comprensión completa y compartida de la GRI entre todos ellos.
- **Capacidad para investigar y desarrollar medidas y políticas de GRI:** La GRI posee peculiaridades locales únicas que solo pueden comprenderse a partir de estudios locales. El diseño de propuestas socialmente viables para la GRI a nivel local puede requerir planteamientos innovadores, desarrollados por comunidades activas e implicadas.

2.2 CCSS para la GRI vinculadas a la motivación

- **Actitud proactiva de autoprotección:** Asumir la responsabilidad de autoprotección frente al riesgo por inundación (y darse cuenta de las oportunidades para hacerlo) constituye un paso fundamental para la implicación pública en la GRI, y fomenta el desarrollo de muchas otras CCSS.
- **Actitud proactiva de protección grupal:** La búsqueda colectiva de soluciones para una GRI compartida amplía el abanico de actuaciones posibles y fomenta dinámicas y sinergias sociales, incluyendo el desarrollo participativo de CCSS.
- **Actitud proactiva de protección de los valores ambientales de los ríos:** Esta capacidad permite que las actuaciones de GRI previstas sean compatibles con la preservación y mejora de los ecosistemas fluviales, y por lo tanto coherentes con la legislación europea.
- **Capacidad para generar compromiso social con la GRI:** Esta capacidad permite que las personas más motivadas transmitan su compromiso en sus comunidades, multiplicando así las posibilidades de actuación y las energías invertidas en una GRI participativa.



2.3 CCSS para la GRI vinculadas a las redes sociales

- **Capacidad para usar las redes sociales para la GRI:** Las redes, como estructuras sociales altamente sofisticadas, se hallan presentes (en mayor o menor medida y con diversas peculiaridades) en todas las comunidades humanas, y pueden utilizarse como poderosas y versátiles herramientas. Esta capacidad permite usar dichas redes sociales para los fines de la GRI.
- **Capacidad para crear redes sociales específicas para la GRI:** Lo ideal es que todas las tareas, debates y propuestas relacionadas con la GRI sean respaldadas por redes sociales específicas, ya sean presenciales o en línea. La capacidad para generar estas redes específicas puede mejorarse si se comparten buenas prácticas con otras comunidades.



2.4 CCSS para la GRI vinculadas a la participación

- **Capacidad para acceder a información sobre los proyectos y políticas públicas de GRI:** El enfoque tradicional de la GRI “desde arriba” no suele favorecer el acceso a la información en las comunidades afectadas, lo que resulta fundamental a la hora de implementar la legislación de gobernanza ambiental básica.
- **Capacidad para ofrecer las propias opiniones y propuestas sobre la GRI:** Esta capacidad permite contribuir a un proceso formal de consulta pública sobre la GRI. Para que una contribución sea efectiva se requieren conocimientos sobre los protocolos del proceso de consulta, así como ser capaz de desarrollar las contribuciones propias en los formatos adecuados.
- **Capacidad de deliberación sobre las actuaciones y políticas relacionadas con la GRI:** Esta capacidad permite a los participantes en los procesos de toma de decisiones en GRI opinar, poner en común, debatir e intercambiar ideas con los diversos actores implicados. El grado de desarrollo de esta capacidad varía en función de la cultura y hábitos de diálogo de cada comunidad. Dada la relevancia de los procesos de deliberación en el nuevo enfoque de gobernanza de la GRI, esta capacidad ha adquirido todavía mayor importancia.
- **Capacidad de participación proactiva en las actuaciones y políticas de la GRI:** Las iniciativas ciudadanas pueden aportar actuaciones muy efectivas en el marco de la GRI. Para desarrollar esta compleja capacidad, se pueden aprovechar ejemplos de prácticas implementadas en otras comunidades.



2.5 CCSS para la GRI vinculadas a la financiación

- **Capacidad para acceder a recursos financieros generales que permitan cumplir los objetivos de la GRI:** Esta capacidad requiere tanto conocimientos sobre los productos financieros, como la habilidad para seleccionar y adaptar los más adecuados de cara a la financiación de las actuaciones y proyectos de GRI.
- **Capacidad para acceder a financiación específica para proyectos relacionados con la GRI:** En el contexto de la UE, esta capacidad se halla fuertemente vinculada al conocimiento de los programas de financiación medioambiental, así como a la habilidad para desarrollar adecuadamente proyectos de GRI susceptibles de cumplir los requisitos para ser financiados. Entre las fuentes de financiación específicas se pueden incluir también innovadoras iniciativas de recaudación social (p.ej. “crowdfunding”).
- **Capacidad de emprendimiento en actividades relacionadas con la GRI:** La cultura emprendedora general de cada comunidad influye en el desarrollo de esta capacidad. Para fomentarla, se pueden plantear las habituales actuaciones de apoyo al emprendimiento, así como la promoción de buenas prácticas y su puesta en común entre las distintas comunidades.



3. ¿Para qué y cómo medir las Capacidades Sociales para la Gestión del Riesgo por Inundación?

El primer paso en todo proceso de construcción de Capacidades Sociales (CCSS) consiste en valorar cuáles están ya presentes en la comunidad en cuestión, de forma que se puedan centrar los mayores esfuerzos en las carencias. Esta valoración requiere el establecimiento de “indicadores” fácilmente medibles de cada una de las CCSS identificadas en el apartado anterior.

El proyecto CAPFLO ha establecido dos tipos de indicadores para todas las CCSS relacionadas con la Gestión del Riesgo por Inundación (GRI): “Recursos” y “habilidades”. Cada CCSS para la GRI puede asociarse a un número variable de ambos tipos de indicadores.

Las habilidades se refieren a las competencias individuales y grupales, como “usar un mapa de riesgo por inundación” o “deliberar en torno a cuestiones complejas”. Los recursos incluyen una gran variedad de elementos necesarios para desarrollar de forma efectiva y aprovechar dichas habilidades, como por ejemplo “mapas de riesgo por inundación” o “procesos participativos deliberativos”. Las habilidades dependen en gran medida de la trayectoria y experiencias de los miembros de la comunidad, mientras que los recursos suelen ser aportados por instituciones públicas y privadas según las condiciones específicas de cada contexto.

La existencia de recursos puede generalmente determinarse gracias a un estudio del contexto (p. ej., revisión de las páginas web o boletines oficiales, análisis de la legislación vigente, entrevistas con funcionarios relacionados con la GRI, etc.), mientras que las habilidades pueden identificarse investigando directamente en la propia comunidad (p. ej., entrevistas con actores implicados, grupos focales, encuestas, etc.).

Cuando tanto los recursos como las habilidades relacionadas con una CCSS específica se hallan adecuadamente presentes en una comunidad, podemos afirmar que ésta posee dicha capacidad.

DIMENSIONES	CAPACIDADES	INDICADORES	
		Recursos	Habilidades
CONOCIMIENTO	Consciencia del riesgo por inundación.	Mapas de inundación públicos y accesibles.	Consultar e interpretar los mapas de inundabilidad.
		Planes de evacuación.	Conocer y poder seguir el plan de evacuación municipal.
		Experiencias locales de eventos de inundación históricos.	Valorar, recopilar y difundir experiencias locales en GRI.
	Comprensión de las causas y características de las inundaciones, y del sistema de GRI existente.	Información de calidad sobre la GRI en el sistema educativo formal.	Incluir información de calidad sobre la GRI local en el sistema educativo formal.
		Información técnica y científica públicamente accesible sobre la GRI.	Acceder a y comprender la información científico-técnica sobre la GRI.
		Información sobre las infraestructuras y estrategias para mitigar el riesgo de inundación locales.	Conocer el modelo de gestión actual del riesgo por inundación en tu entorno.

DIMENSIONES	CAPACIDADES	INDICADORES	
		Recursos	Habilidades
CONOCIMIENTO	Manejo en la estructura administrativa de la GRI.	Materiales divulgativos sobre políticas y legislación en GRI.	Identificar las competencias de las diversas administraciones públicas implicadas en la GRI.
		Puntos de información de legislación sobre GRI y políticas locales de GRI	Conocer las líneas preferentes de actuación marcadas por la Directiva Europea de Inundaciones y por la normativa estatal sobre GRI y planes regionales de GRI.
	Divulgación de conocimiento sobre la GRI.	Materiales divulgativos sobre la GRI local (folletos, multimedia, etc.).	Producir y distribuir materiales divulgativos locales sobre la GRI.
		Actividades divulgativas (excursiones, etc.) sobre la GRI local.	Promover y organizar actividades divulgativas sobre la GRI local (excursiones, talleres, etc.).
		Redes generales o específicas sobre la GRI.	Utilizar las redes generales y específicas sobre GRI para la divulgación.

DIMENSIONES	CAPACIDADES	INDICADORES	
		Recursos	Habilidades
CONOCIMIENTO	Intercambio de conocimiento entre distintas partes implicadas.	Procesos de toma de decisiones participativos y deliberativos con diversos sectores sobre la GRI.	Participar en procesos de deliberación sobre la GRI multisectoriales.
		Redes relacionadas con la GRI.	Comunicarse entre diversidad de actores.
	Investigación y desarrollo sobre medidas y políticas de GRI.	Centros de investigación de la GRI en el territorio.	Investigar e innovar en diversos aspectos de la GRI local, y difundir los resultados.
MOTIVACIÓN	Actitud proactiva para la autoprotección.	Información en tiempo real sobre inundaciones.	Encontrar y comprender la información en tiempo real sobre inundaciones.
		Seguros para inundaciones.	Contratar un seguro adecuado para inundaciones.
		Medidas de protección ante inundaciones en la construcción (viviendas).	Adaptar las infraestructuras privadas expuestas a las inundaciones.

DIMENSIONES	CAPACIDADES	INDICADORES	
		Recursos	Habilidades
MOTIVACIÓN	Actitud proactiva para la protección colectiva.	Materiales divulgativos que promuevan el compromiso social en la GRI.	Comprometerse en la búsqueda colectiva de soluciones al riesgo por inundaciones.
		Redes relacionadas con la GRI.	Participar activamente en redes relacionadas con la GRI.
	Actitud proactiva de protección de los valores ambientales de los ríos.	Actividades locales que utilicen los servicios ambientales de los ríos (navegación, pesca, excursiones, etc.).	Valorar el buen estado del ecosistema fluvial.
	Generación de compromiso social en la GRI.	Eventos públicos relacionados con la GRI (simulacros de inundación, eventos temáticos, exposiciones, etc.).	Promover y organizar eventos públicos relacionados con la GRI.

DIMENSIONES	CAPACIDADES	INDICADORES	
		Recursos	Habilidades
REDES	Uso de redes sociales generales para la GRI.	Redes sociales en línea.	Intercambiar y difundir conocimientos y/o debatir en torno a la GRI en los medios de comunicación digital.
		Espacios presenciales de encuentro y debate.	Intercambiar, difundir información y/o debatir sobre GRI presencialmente.
		ONG con entidad jurídica.	Proponer, financiar y desarrollar colectivamente medidas relacionadas con la GRI.
	Creación de redes específicas para la GRI.	Medios de comunicación social online (Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.)	Crear y promover redes online sobre la GRI utilizando plataformas de comunicación social.
		Legislación que dé cobertura legal al asociacionismo y políticas públicas orientadas a su fomento.	Crear una ONG vinculada a la GRI con personalidad jurídica propia y capacidad financiera.

DIMENSIONES	CAPACIDADES	INDICADORES	
		Recursos	Habilidades
PARTICIPACIÓN	Acceso a información sobre proyectos y políticas públicas de GRI.	Sección de información al público en las páginas web de las administraciones competentes en GRI.	Consultar las páginas web de las administraciones competentes para recopilar información sobre los proyectos y políticas de GRI.
	Aportación de percepciones y propuestas sobre la GRI a las Autoridades Públicas.	Procesos consultivos obligatorios en la normativa de GRI.	Participar en los procesos administrativos de consulta pública (p. ej., en la elaboración de alegaciones).
	Participación deliberativa en la GRI.	Espacios estables de participación activa (foros de debate, etc.).	Participar activamente en foros estables de debate sobre GRI.
		Mapa de actores y partes interesadas actualizado.	Participar en procesos deliberativos que impliquen a las diferentes partes interesadas.
	Participación proactiva en la GRI.	Inventario de buenas prácticas en iniciativas ciudadanas relacionadas con la GRI.	Promover iniciativas ciudadanas en GRI.

DIMENSIONES	CAPACIDADES	INDICADORES	
		Recursos	Habilidades
FINANCIACIÓN	Acceso a financiación general para proyectos e inversiones relacionados con la GRI.	Préstamos bancarios privados.	Acceder a préstamos para inversiones relacionadas con la GRI (adaptación de viviendas e infraestructuras, compra de equipos de protección civil, etc.).
		Fondos públicos procedentes de administraciones locales, regionales o estatales.	Acceder a fondos públicos locales o regionales a través de inversión pública directa o subvenciones/ayudas para inversiones vinculadas a la GRI (adaptación de viviendas e infraestructuras, compra de equipos de protección civil, etc.).
	Acceso a financiación específica para proyectos relacionados con la GRI.	Programas Europeos, estatales, regionales o locales de financiación de proyectos ambientales.	Acceder a fondos públicos específicos para proyectos de GRI.
		Fondos sociales innovadores (crowdfunding, bancos de tiempo, etc.).	Acceder a fondos sociales innovadores para proyectos ambientales vinculados a la GRI.
	Emprendimiento en actividades relacionadas con la GRI	Listado de buenas prácticas de emprendimiento relacionadas con la GRI.	Crear un proyecto empresarial local relacionado con la GRI.

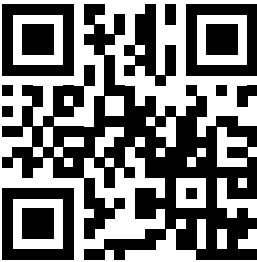
MANOS A LA OBRA: YA PUEDES EVALUAR LAS CAPACIDADES SOCIALES PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO POR INUNDACIÓN DE TU COMUNIDAD.

Una tabla vinculada al código QR adjunto os permitirá revisar la lista de “recursos” marcando cuáles se hallan presentes o ausentes en vuestro contexto. Consultar a expertos en GRI también puede resultaros de ayuda para esta tarea, ya sea mediante entrevistas personales o por medio de “grupos focales”, en los que dichas personas expertas puedan debatir sobre la existencia de ciertos recursos en caso de desacuerdo.

El código QR también ofrece el cuestionario que debes usar con un grupo estadísticamente representativo de vuestra comunidad, con el fin de evaluar la presencia de “habilidades” relacionadas con la GRI. Podéis adaptar y mejorar el listado de preguntas, pero si mantenéis el cuestionario lo más parecido posible al original será más fácil, tanto para vosotros como para otros actores implicados e investigadores, comparar datos entre comunidades de toda Europa.

En caso de dudas o sugerencias, contactad con el coordinador del proyecto CAPFLO. Nos encantaría tener noticias vuestras y poder ofreceros asesoría técnica gratuita.

<https://goo.gl/2Mse2e>





4. ¿Cómo llevar a cabo una construcción participativa de Capacidades Sociales para la Gestión del Riesgo por Inundación?

De acuerdo con el enfoque “bottom-up” del proyecto CAPFLO, hemos identificado ocho Mecanismos Participativos (MMPP) para la construcción de Capacidades Sociales (CCSS). Cada uno de ellos define el diseño general, la estructura y el planteamiento de un tipo de eventos participativos.

Para cada MP, proponemos un listado de potenciales Acciones Participativas (AAPP) vinculadas con las habilidades previamente identificadas como indicadores de las CCSS relacionadas con la Gestión del Riesgo por Inundación (GRI). La razón por la que orientamos las AAPP hacia las “habilidades”, y no hacia los “recursos”, es que el desarrollo de estos últimos es en muchos casos responsabilidad legal de las autoridades competentes, aunque la comunidad también pueda producir algunos de esos recursos para la GRI.

En el marco del proyecto CAPFLO, la implementación en cinco países diferentes de algunas de las AAPP propuestas nos ha aportado aprendizajes importantes, abordados al final de esta sección.



4.1 Mecanismos Participativos para la construcción de Capacidades Sociales

El proyecto CAPFLO ha identificado los siguientes Mecanismos Participativos (MMPP) como los más adecuados para desarrollar CCSS para la GRI. Estos ocho MMPP están relacionados con diferentes “niveles de participación” y describen la organización de eventos participativos.

- **Difusión/divulgación:** Este MP incluye iniciativas de difusión de información por parte de los organizadores del proceso de desarrollo de CCSS. Se trata de difundir información a otros actores y participantes, mediante folletos, documentos digitales, medios de comunicación de masas y otros medios no presenciales.
- **Encuentros públicos:** Se trata también de eventos de difusión de información, pero con la diferencia de que los participantes en este caso deben presentarse en determinado lugar y momento con el fin de ser informados. Su principal ventaja consiste en su carácter presencial. Así, en la mayoría de los casos incluyen sesiones de “Preguntas y Respuestas”, si bien estos momentos suelen servir principalmente para aportar información adicional y resolver dudas de los participantes.
- **Excursiones y visitas de campo:** Suelen estar pensadas para conocer mejor el territorio, la ribera del río y sus características. Pueden ser unidireccionales (los organizadores del proceso o expertos contratados guían la visita) o bidireccionales (el guía de la visita recaba e incluye las contribuciones de los participantes). También pueden incluir visitas a otras zonas o experiencias relacionadas con la GRI, con el fin de recopilar buenas prácticas.
- **Eventos públicos:** Consisten en la participación de un elevado número de ciudadanos en grandes eventos públicos relacionados con la GRI. Estos eventos pueden incluir el intercambio de experiencias, formación y simulacros, entre otras cosas. Suelen ser principalmente unidireccionales, pero también pueden hacerse bidireccionales. El ejemplo más típico es un ejercicio de simulacro de evacuación.
- **Consultas públicas:** Se trata de consultas sobre temas específicos, para recoger la opinión de partes interesadas o del público general. Se puede tratar de procesos formales o informales y desarrollarse mediante diversas formas o técnicas de recopilación de opiniones (sondeos a la ciudadanía, asesoría de expertos, alegaciones, etc.).



- **Talleres deliberativos:** Pretenden facilitar oportunidades para que tanto los participantes como los organizadores del proceso de desarrollo de CCSS puedan debatir abiertamente sobre la GRI. La deliberación incluye “debates racionales” que van más allá de los estrictos intereses personales de los participantes, con el fin de hallar soluciones a diversos aspectos de la GRI. Desde el punto de vista del desarrollo de CCSS, estas actividades se hallan principalmente orientadas a compartir y crear conocimiento, permitiendo a los participantes aprender unos de otros. Otros objetivos adicionales de estos talleres pueden consistir en lograr consensos y en generar recomendaciones de actuación a las autoridades.
- **Ciencia Ciudadana:** Comprende actuaciones emprendidas por miembros de la comunidad para ayudar a investigadores u organismos estatales, aportándoles datos recopilados por ellos mismos. Dichos datos pueden incluir diversas informaciones o categorías, desde el nivel de agua de un río hasta información demográfica sobre la comunidad. En lo referente a los datos más técnicos, resulta conveniente ofrecer a los participantes herramientas científicas fáciles de usar. Este tipo de iniciativas suele proceder de la propia ciudadanía o comunidad, aunque también puede ser incentivada por las autoridades competentes.
- **Voluntariado:** Amplia variedad de actividades relacionadas con la GRI que implican un alto grado de compromiso y tiempo invertido por ciudadanos, con el objeto de colaborar con las autoridades competentes (p. ej., brigadas ciudadanas dedicadas a controlar los niveles del agua de los ríos durante un episodio de inundación, aportando los datos a las administraciones locales u organismos de cuenca). Aunque muchas de estas actividades son iniciativas de los propios ciudadanos, también pueden tener otro tipo de promotores: autoridades públicas, empresas, asociaciones, etc.



4.2 Acciones Participativas para la construcción de Capacidades Sociales

Las Acciones Participativas (AAPP) pueden diseñarse a partir de la definición de objetivos y contenidos concretos dentro del planteamiento general de los MMPP. Las AAPP deben adaptarse a las circunstancias específicas de cada comunidad afectada por riesgo de inundación (posibilidades financieras, composición social, motivación con respecto a la GRI, etc.), ya que el contexto puede influir mucho en la eficacia de cada AAPP.

Del siguiente listado de ejemplos de AAPP se deberían de seleccionar (o añadir) las más adecuadas según el contexto de cada comunidad. Para ello, tanto en la página web de CAPFLO como en los vínculos de la columna de Referencias de la tabla, se puede hallar información más detallada y consejos procedentes de otras experiencias de implementación de AAPP.

Durante un proceso participativo, las AAPP de los diversos MMPP pueden combinarse de muy diferentes maneras. Por ejemplo, se puede organizar una actividad de construcción de CCSS que incluya una sesión informativa sobre posibles fuentes de financiación, un intercambio de experiencias con personas de otras zonas afectadas por inundaciones recurrente y un taller deliberativo para diseñar una propuesta de proyecto susceptible de obtener fondos.

MP	Acciones Participativas	Referencias
Sesiones informativas	Conferencia sobre el riesgo por inundación y mapas de peligrosidad.	http://capflo.net/france/ http://capflo.net/the-netherlands/
	Presentación de planes de evacuación.	https://goo.gl/7Bvygy
	Conferencia sobre la eficacia de las medidas tradicionalmente implementadas y/o de nuevas propuestas.	https://goo.gl/ad3tzX
	Conferencia técnica sobre la GRI local.	http://capflo.net/italy/ http://capflo.net/spain/
	Sesión informativa sobre la legislación vigente en materia de inundaciones y sobre su aplicación.	http://capflo.net/spain/
	Presentación de foros activos y de otros procesos participativos en marcha en torno a la GRI.	https://goo.gl/1xLgkS
	Conferencia sobre los seguros (urbanos y/o agrícolas) relacionados con la GRI.	http://capflo.net/spain/
	Sesión informativa sobre la licitación de posibles ayudas (locales, regionales, nacionales, europeas, etc.) relacionadas con la GRI.	http://capflo.net/spain/
	Presentación de distintas prácticas de financiación.	http://capflo.net/spain/
	Escribe tus propias propuestas...	

MP	Acciones Participativas	Referencias
Difusión / divulgación	Difusión multimedia que incluya experiencias relacionadas con las inundaciones, a través de las redes sociales.	https://goo.gl/p27J3r
	Publicación de una página web que reúna información y recursos públicamente accesibles e importantes para la GRI local.	http://capflo.net/germany/
	Promoción de las redes existentes con presencia local y relacionadas con la GRI, a través de las redes sociales.	https://goo.gl/8xwaWg
	Aportación a los participantes en un evento de GRI de documentación sobre herramientas, competencias y responsabilidades relacionadas con la misma.	http://capflo.net/spain/
	Proyección de una película relacionada con inundaciones para público universitario.	http://capflo.net/germany/
	Escribe tus propias propuestas...	

MP	Acciones Participativas	Referencias
Excursiones y visitas sobre el terreno	Visitas a la ribera fluvial y a las infraestructuras existentes de GRI local.	http://capflo.net/spain/ http://capflo.net/the-netherlands/ http://capflo.net/italy/
	Descensos navegados por ríos implicados en la GRI local, con actividades de interpretación del medio.	http://capflo.net/germany/ http://capflo.net/spain/
	Excursiones por la ribera con escolares.	http://capflo.net/germany/
	Escribe tus propias propuestas...	
Eventos públicos	Ejercicio de simulacro de evacuación.	http://repo.floodalliance.net/jspui/handle/44111/1199
	Exposición de viejas fotografías relacionadas con la GRI.	https://goo.gl/ZwMSzj http://capflo.net/the-netherlands/
	Escribe tus propias propuestas...	

MP	Acciones Participativas	Referencias
Consultas	Sondeos en línea de una medida proyectada sobre GRI.	https://goo.gl/zciMAo
	Consultas públicas sobre el programa de medidas del plan vigente de GRI.	https://goo.gl/ad3tzX http://capflo.net/italy/
	Escribe tus propias propuestas...	
Talleres deliberativos	Talleres deliberativos en torno a la GRI en centros educativos.	http://capflo.net/spain/
	Talleres que reúnan a actores implicados, técnicos de GRI y profesionales de la divulgación, con el fin de crear materiales para la difusión de la GRI local.	http://www.imra.cnr.it/
	Creación y gestión de redes locales relacionadas con la GRI.	http://capflo.net/france/
	Talleres de evaluación con partes interesadas y especialistas sobre los seguros relacionados con la GRI (límites y oportunidades).	http://capflo.net/spain/

MP	Acciones Participativas	Referencias
Talleres deliberativos	Talleres con expertos y líderes comunitarios para la identificación y diseño de actividades de promoción de la implicación social en la GRI local.	http://capflo.net/france/ http://www.imra.cnr.it/
	Talleres con técnicos de GRI, representantes de medios de comunicación y actores locales interesados para elaborar un plan de comunicación sobre la GRI.	http://capflo.net/spain/
	Talleres con actores implicados para elaborar una propuesta de medidas de consenso a incluir en el plan de GRI vigente.	https://goo.gl/ad3tzX https://goo.gl/a8NrPV
	Talleres con profesionales y partes interesadas sobre cómo acceder a fondos específicos para proyectos ambientales relacionados con la GRI.	http://capflo.net/spain/
	Talleres con profesionales, empresarios y emprendedores sobre cómo promocionar el emprendimiento local vinculado a la GRI.	http://capflo.net/spain/
	Escribe tus propias propuestas...	

MP	Acciones Participativas	Referencias
Ciencia ciudadana	Creación de una aplicación de móvil para que los ciudadanos puedan recopilar datos importantes para la GRI local (nivel del agua, infraestructuras dañadas, etc.).	https://goo.gl/wJJoZv
	Creación de un grupo de investigación y desarrollo para promover la ciencia ciudadana en torno a la GRI local.	https://goo.gl/BxZsNz
	Escribe tus propias propuestas...	
Voluntariado	Creación de brigadas ciudadanas (labores de vigilancia, conservación del río, protección colectiva, etc.).	https://goo.gl/kAyU7E https://goo.gl/6Ee77L https://goo.gl/tr1kyU
	Creación de foros locales permanentes para la toma de decisiones en torno a la GRI.	
	Escribe tus propias propuestas...	

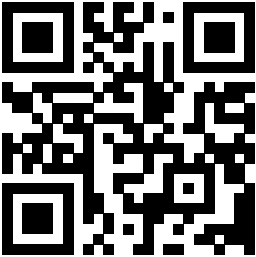
¿OS FALTA ALGUNA HABILIDAD? DEJAD QUE OS SUGIRAMOS ALGUNAS ACCIONES... ¡Y AL REVÉS!

El proyecto CAPFLO propone unas acciones para el desarrollo participativo de CCSS para la GRI relacionadas con las “habilidades” que se utilizan como indicadores en la evaluación previa de capacidades. De esta manera, los resultados de la evaluación de las CCSS comunitarias pueden traducirse en un listado preliminar de Acciones Participativas (AAPP) que pueden mejorar las habilidades donde se registren mayores carencias. La tabla vinculada a este código QR sirve para este propósito, así como para decidir qué acciones llevar a cabo entre todas las posibles, en función de su potencial para influir en otras habilidades y CCSS.

Si bien no todas las AAPP del listado han sido efectivamente probadas en el proyecto, los buenos resultados obtenidos por las que sí se han probado resultan muy alentadores. Compartiendo vuestros propios resultados con el coordinador del proyecto podéis contribuir a mejorar nuestra herramienta de desarrollo participativo de CCSS...

¡Bienvenidos a bordo, gracias por ayudarnos a navegar hacia una menor vulnerabilidad social a las inundaciones!

<https://goo.gl/4wjDaT>

5. “Paso a paso” para la construcción participativa de Capacidades Sociales para la Gestión del Riesgo por Inundación

Esta guía paso a paso es un recurso adaptable. Recordad que en vuestro contexto particular no todos los pasos propuestos tienen por qué ser necesarios.

Fase de planificación

- | | |
|---|--|
| 1. Compromiso y liderazgo personal y colectivo | ¿Quién va a organizar construcción participativa de CCSS? ¿Cómo se van a repartir los roles de liderazgo? ¿Cómo se van a distribuir las tareas? ¿Va a haber alguna institución supervisando todo el proceso? |
| 2. Análisis y definición del problema | ¿Cuál es el problema que requiere un proceso de desarrollo participativo de CCSS? Dicho proceso está relacionado con la evaluación de las CCSS para la GRI: ¿qué capacidades faltan o necesitan mejoras o un mayor desarrollo? |
| 3. Definición de los objetivos | Identificad los objetivos del proceso participativo: ¿A qué va a contribuir la participación y cómo va a hacerlo? ¿Qué capacidades se van a desarrollar? |
| 4. Definición del alcance | Identificad el alcance de la participación, tanto geográfico (escala espacial) como político (qué niveles institucionales hay que implicar). |
| 5. Análisis del contexto | Identificad el contexto político, legal y social de vuestro caso. Identificad también las potenciales barreras (contextuales) a la participación. |
| 6. Análisis de los actores implicados | Identificad a los actores interesados y a los que necesitan mejorar sus capacidades. Describid también las conexiones entre dichos actores (quién conoce a quién, colaboraciones en marcha, etc.). |
| 7. Selección de actores implicados para una planificación participativa | Seleccionad qué partes interesadas en la GRI hay que comprometer necesariamente en el diseño del desarrollo participativo de CCSS y explicad las razones. |
| 8. Análisis de recursos y plazos | ¿Cuántos fondos hay o puede haber disponibles? ¿Cuál es el calendario del proceso participativo? ¿Qué conocimientos y experiencias son necesarios para diseñar e implementar el proceso participativo? |
| 9. Listado de potenciales Acciones Participativas | De cara a la fase de implementación, pensad qué AAPP podrían contribuir al desarrollo de aquellas capacidades sociales en las que experimentáis mayores carencias. |

- | | |
|---|--|
| 10. Selección de Mecanismos Participativos y de Acciones Participativas para mejorar las Capacidades Sociales | Partiendo de la propuesta de potenciales AAPP, debatidlas con los actores implicados para identificar aquellos MMPP y AAPP a implementar para mejorar las CCSS. En función de la disponibilidad de recursos, de los objetivos y de los tipos de acciones, algunos MMPP resultan más adecuados que otros. |
| 11. Planificación participativa de la implementación de las Acciones | El resultado del proceso de planificación de los MMPP elegidos consiste en una serie de AAPP a implementar, con el fin de mejorar las CCSS, incluyendo información sobre cuándo serían implementadas y a quiénes queremos implicar. |

Fase de implementación

- | | |
|--|---|
| 12. Selección, invitación e información a los participantes en la implementación | Partiendo del análisis de partes interesadas y de los tipos de MMPP y de AAPP decididos, seleccionad al grupo objetivo e invítadlo a participar. Informad a las personas invitadas sobre el tema y qué papel van a desempeñar. |
| 13. Promoción del evento | Promoved el evento entre los posibles participantes e informad a actores externos sobre el mismo. Este evento podría, por ejemplo, inspirar a otras personas a llevar a cabo procesos similares. |
| 14. Realización de Acciones Participativas | Llevar a cabo, junto con los participantes, AAPP que desarrollen capacidades sociales y ciudadanas. |
| 15. Evaluación de los resultados de las Acciones Participativas y de la calidad de su implementación | Evaluar las AAPP inmediatamente tras su implementación. Preparad una evaluación teniendo en cuenta qué habilidades se pretenden desarrollar, así como criterios de calidad de las acciones participativas.. |
| 16. Evaluación de los resultados de las Acciones Participativas al cabo de cierto tiempo | Evaluar el impacto de las AAPP cuando haya pasado cierto tiempo desde su implementación (de uno a tres meses), mediante encuestas en línea distribuidas a todos los participantes, o mediante entrevistas con las partes interesadas. |
| 17. Aportación de feedback sobre los resultados del proceso participativo | Finalizar el proceso participativo con una sesión o documento de información sobre los resultados y, si procede, debatid los siguientes pasos a dar. |
| 18. Mantenimiento de una red de información en la comunidad | Desarrollad una estrategia comunicativa para mantener informada a la comunidad sobre cuestiones relacionadas con la GRI (p. ej., construcción de nuevas infraestructuras, revisiones de los planes de GRI, etc.). |

LECCIONES APRENDIDAS: FACTORES QUE FAVORECEN/OBSTACULIZAN UNA IMPLEMENTACIÓN EFICAZ DE PROCESOS CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE CAPACIDADES SOCIALES PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO POR INUNDACIÓN.

El proyecto CAPFLO ha desarrollado un marco conceptual sistematizado sobre Capacidades Sociales (CCSS) en el contexto de Gestión de Riesgo por Inundación (GRI). Este marco ha permitido a los socios del proyecto crear metodologías tanto para la evaluación del nivel de las CCSS para la GRI en una comunidad como para el diseño de procesos de construcción participativa de las mismas.

Estas herramientas de evaluación y construcción participativa han sido implementadas por los equipos de investigación de CAPFLO en cinco países diferentes de la UE, cubriendo así contextos diferentes y persiguiendo objetivos diversos. Los aprendizajes derivados de estas experiencias han sido compartidos y debatidos por los socios del proyecto, dando lugar a un documento de análisis comparativo que está disponible en este código QR.

Antes de poneros a planificar vuestros propios procesos, os aconsejamos que leáis las secciones “Lecciones aprendidas” y “Conclusiones y recomendaciones” de dicho documento, pues contienen hallazgos muy específicos y prácticos, como por ejemplo la importancia de la facilitación especializada durante los talleres deliberativos, la identificación de qué CCSS resultan más complicadas de construir, o un listado de factores que han demostrado contribuir a mejorar la participación en las acciones implementadas o que han mejorado su eficacia de cara al desarrollo de CCSS.

Todos los aprendizajes derivados de las experiencias del proyecto CAPFLO se refieren a contextos específicos, muy variados en aspectos como las capacidades de motivación iniciales de las cinco comunidades estudiadas. Se ha demostrado que el contexto resulta muy importante en todo lo relativo al funcionamiento de las AAPP implementadas, por lo que debe tenerse muy en cuenta a la hora de diseñar futuros procesos de construcción participativa de CCSS para la GRI.

El documento enlazado en el QR y toda la metodología presentada en esta guía deben enriquecerse con las experiencias futuras. Os rogamos que contactéis con el coordinador del CAPFLO para compartir los resultados y aprendizajes de vuestro propio proceso de construcción participativa de CCSS para la GRI en vuestra comunidad (y/o para obtener apoyo técnico que os ayude a desarrollarlo).



Proyección del documental “Antes que sea tarde” (Alemania).



Descenso interpretativo por el río Ebro (España).



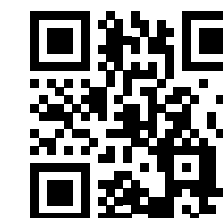
Excursión a la zona inundable (Países Bajos).



Evento público a pie de calle sobre zonas inundables (Francia).



Encuentro público en Rottfreno (Italia).



<https://goo.gl/JEP4WP>

LA CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE CAPACIDADES SOCIALES PUEDE AYUDARNOS A...

- Adaptar la ordenación del territorio al riesgo por inundación.
- Mejorar la calidad ambiental.
- Contratar los seguros adecuados.
- Compartir experiencias exitosas sobre gestión del riesgo de inundación y aprender de ellas.
- Financiar acciones e infraestructuras para la gestión del riesgo por inundación.
- Establecer redes sociales relacionadas con la gestión del riesgo por inundación.





Humanitarian Aid and
Civil Protection

El proyecto CAPFLO está financiado por la Comisión Europea (Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas, ECHO) y apoyado por equipos de investigación de cinco países europeos.

Esta guía práctica constituye la contribución del CAPFLO a las comunidades que están intentando reducir su vulnerabilidad a las inundaciones, y quieren incrementar sus propias capacidades sociales mediante planteamientos participativos. Incluye ejemplos procedentes de la implementación de las acciones piloto del proyecto, así como una “guía paso a paso” para diseñar e implementar procesos de construcción participativa de capacidades sociales.

Para más información sobre CAPFLO y contactar con su coordinador, visite: www.capflo.net



UNIVERSITÉ
PARIS-EST CRETEIL
VAL DE MARNE

