



Inundaciones y emociones

Comparte tu experiencia personal con las inundaciones

19/01/2022-17.30-19.30

Informe de síntesis



Participación

Contenido

1.	Introducción.....	3
2.	Participantes	4
3.	Parte I: ¿Cómo te sientes ante las inundaciones?	6
4.	Parte II: Experiencias personales y diversidad emocional ante inundaciones.....	13
5.	Resultados de la encuesta de evaluación de la jornada.....	17
6.	Anejos	18

1. Introducción

1.1. La estrategia Ebro Resilience

La Estrategia Ebro Resilience es un marco de colaboración entre las distintas Administraciones, así como otros actores, para trabajar de forma solidaria y coordinada en la gestión del riesgo de inundación del tramo medio del río Ebro, conformando un sub-programa del Plan de Gestión del Riesgo de Inundación de la demarcación hidrográfica del Ebro.

En definitiva, la misión de esta Estrategia es promover actuaciones que reduzcan el impacto de las inundaciones en los tramos de mayor riesgo del tramo medio del río Ebro, implementando medidas que a su vez contribuyan a mejorar el estado de las masas de agua y los hábitats fluviales. Asimismo, pretende mejorar la capacidad de respuesta de la población ante estos episodios.

La visión a futuro es conseguir un tramo medio del Ebro en el que las actividades económicas y los núcleos de población convivan con un río Ebro en buen estado de conservación, sin que las inevitables crecidas produzcan daños significativos.

1.2. Contexto, objetivos y estructura de la jornada

A partir de la experiencia en distintos foros virtuales y presenciales de la Estrategia Ebro Resilience con la población ribereña, hemos observado que durante los debates suelen aparecer posicionamientos y opiniones diversas sobre la gestión del riesgo de inundaciones. En estos contextos, raramente las emociones son traídas a escena. Nos damos cuenta que las emociones están condicionando tanto las relaciones que se establecen como las propias opiniones de las personas interesadas, por lo que consideramos esencial conocerlas en mayor detalle. Además, en uno de los talleres de la Estrategia se hizo una petición explícita de “incorporar los daños morales o psicológicos” en los análisis coste-beneficio de las distintas alternativas, y tomamos el compromiso de empezar a explorar las formas de integrarlo, esta jornada es un primer paso.

El objetivo de la jornada es doble, compartir experiencias personales vinculadas a las inundaciones y las emociones asociadas a dichas vivencias; y construir un mapa emocional que nos sirva de información de partida para empezar a explorar cómo incorporar los daños emocionales y psicológicos en el análisis coste-beneficio de las alternativas de mitigación del riesgo de inundaciones.

El orden del día seguido durante la sesión fue el siguiente:

17.30-17.40: Bienvenida

17.40-17.50: Contexto, objetivos y dinámicas de trabajo de la jornada

17.50-18.00: Exploración individual inicial

18.00-18.20: Trabajo en grupo pequeño

18.20-19.20: Plenario

19.20-19.30: Síntesis de la relatoría gráfica y cierre

El presente informe recoge información resumida de las aportaciones recibidas durante la jornada.

2. Participantes

La jornada se dirigía a la todas las partes interesadas en la gestión del riesgo de inundación del área Ebro Resilience. Se ha difundido a través de la lista de distribución de Ebro Resilience, redes sociales y la web de la Estrategia Ebro Resilience. La jornada tuvo que posponerse en dos ocasiones, una por un evento de inundación, y la otra por covid19 del equipo de facilitación. La suma de inscripciones en las tres convocatorias fue de 41 personas interesadas, de las cuales, con los cambios de fecha, pudieron asistir 17 participantes, más 1 miembro del equipo técnico de Ebro Resilience, 2 facilitadoras y 1 relatora gráfica:

Nombre	Apellidos	Colectivo
Alfonso	Barreras	Agricultores y ganaderos
Jesús	Clemente	Habitante de localidad en riesgo de inundación
Cristina	Gómez	Habitante de localidad en riesgo de inundación
Miguel	Ituren	
Carlos	Izquierdo	Agricultores y ganaderos
Luís	Manso	Miembro de corporación municipal
David	Navarro	Agricultores y ganaderos
Jesús	Olite	Habitante de localidad en riesgo de inundación
Pablo	Pallarés	Otro
Fernando	Pascual	Agricultores y ganaderos
Javier	Pérez	Otro
Rosa	Ruiz	Periodista
Laura	Sánchez	Asociaciones ambientalistas
Ignasi	Servià	Habitante de localidad en riesgo de inundación
José Luís	Soba	Otro
Beatriz	Ursua	Habitante de localidad en riesgo de inundación
María Jesús	Vallejo	Agricultores y ganaderos
Organización		
Alba	Ballester	Facilitadora
Violeta	Cabello	Facilitadora
Carolina	García	Ebro Resilience
Clara	Tanit	Relatora Gráfica

En los próximos gráficos se muestra información más detallada de las características generales del público asistente en cuanto a población de residencia, daños por inundación, frecuencia de daños, y compensación de daños.

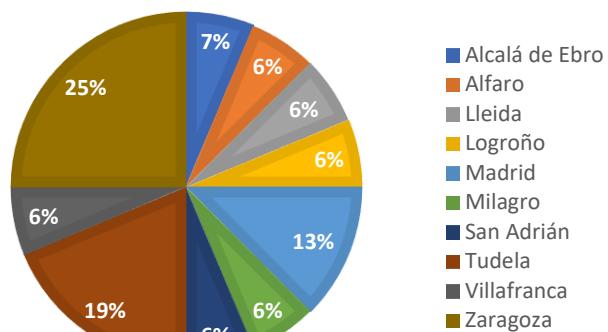
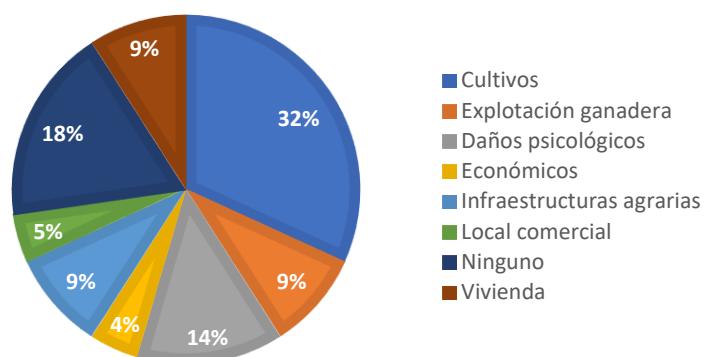
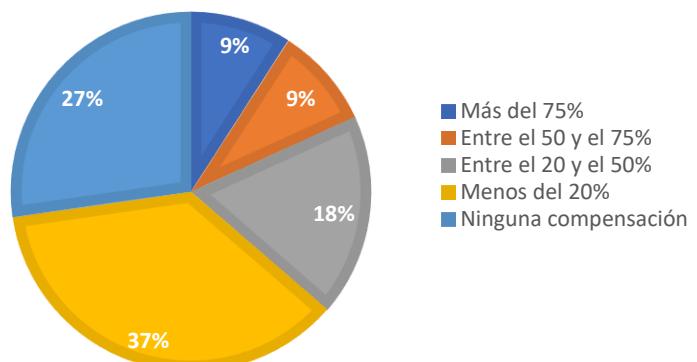
Fig. 1: Municipios de residencia

Fig. 2: Daños por inundación

Fig. 3: Frecuencia de daños por inundación

Fig. 4: Porcentaje de compensación de daños por inundación


3. Parte I: ¿Cómo te sientes ante las inundaciones?

La primera parte del taller se orientó a explorar sentimientos individuales ante distintas imágenes de pre-durante-post inundaciones. Cada participante llenó una encuesta virtual en la indicó los sentimientos que le provocan las distintas imágenes. Cada persona tenía la posibilidad de escribir un máximo de dos sentimientos. A continuación se muestra una síntesis de las principales reacciones y a continuación las imágenes y todas las respuestas obtenidas.

Pre-inundación

- Imagen 1: Puesta de sol del puente de Piedra y el Pilar en Zaragoza
 - Predominan belleza y tranquilidad.
- Imagen 2: Descenso en piraguas, con gente sonriente
 - Predominan alegría, felicidad, diversión.

Durante un evento de inundación

- Imagen 3: Paisaje ribereño durante crecida
 - Predominan Belleza y paz.
- Imagen 4: Testigo de medición de nivel de agua
 - Predominan inquietud, preocupación y miedo.
- Imagen 5: Foto aérea de una crecida
 - Predominan impotencia, asombro y pena.
- Imagen 6: Personas en un puente fotografiando la crecida
 - Predominan expectación y riesgo.
- Imagen 7: UME trabajando en la construcción de una barrera durante una crecida
 - Predominan protección, solidaridad y preocupación.
- Imagen 8: Señora andando por una calle inundada
 - Predominan impotencia, frustración y tristeza.
- Imagen 9: Personas protegiendo la puerta de sus casas durante una inundación
 - Predomina impotencia.
- Imagen 10: Persona tocando el agua durante una crecida
 - Predomina riesgo.

Post-inundación

- Imagen 11: Agricultores viendo desperfectos de la inundación en sus campos
 - Predominan pena, destrucción, abandono, ruina, impotencia.
- Imagen 12: Persona limpiando desperfectos de la inundación en su casa
 - Predominan desesperación y tristeza.



1

cauce sucio
desolados y abandonados
magnitud agrado perplejidad
armonía sosiego
dejadez
impotencia
ternura
belleza
comovedor
felicidad
tranquilidad
trato desigual pena bonito
futuro incierto
traicion a nuestro pasado



2

opportunity

disfrute

rio cambiado

aprovechamiento

alegría

felicidad

diversión

diversion

impossible con los mosquit

familia

absurdo

no serio

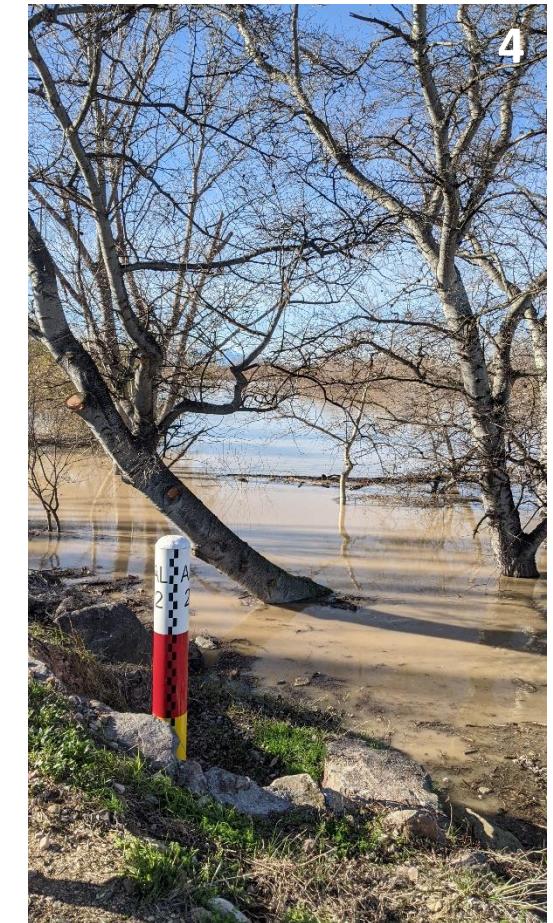
cooperación

ocio

sentimiento de no retorno



limpieza urgente ya
abandono
serenidad soledad
frescor belleza
disfrute reflexion paz relax
tranquilidad
dejadez limpieza calma descanso
normalidad
calma clama
protección
impotencia resignación
miedo a que vaya aumentan
ya estamos otra vez
incertidumbre la misma historia
angustia peligro
miedo naturaleza
fuerza inquietud alegría
riesgo - precaución
alerta preocupación
lástima ruina desiria
desastre tando el caudal





se podia haber evitado
incompetencia desastre dejadez
intranquilidad indignacion
humildad
desanimo
desolacion catástrofe perdidas
ruina fuerza pena rendición
fuerza disgusto
impresión alegría peligro
horror

asombro

impotencia



muchos espectadores
lo que nos merecemos
la de siempre
indignacion
libertad curiosidad
inconsciencia interes
miedo
vuelta a empezar
riesgo
vida temor
descontrol temeridad
fuerza indomable
incosciencia ante el peli
desconocimiento

expectación

inquietud

fiesta

impresión
inseguridad



7



8

que pena
gastos innecesarios
indignacion
colectividad
decepcion
unidad
solidaridad
proteccion
preocupación
viene
esfuerzo
acción
fraternidad
los unicos que hacen algo
lo mismo de siempre
preocupacion por lo que

urgencia
desastre
generosidad
cooperación
ayuda
dureza
tristeza
ruinoso
apaños

frustracion
solidaridad
incomodidad
empatia
impotencia
tristeza
ganas de llorar
derrota
dificultad
molestia
pena
agobio
desesperacion

sepodia haber evitado
ebocando a la pobreza
tension indignacion
hastio



9



10

agua debajo un puente

preocupacion c	miedo	cambios en la che
admiración	convivencia	indefension
indignacion	comprensión	atraccion
limpio	precaucion	preocupacion
peligro	riesgo	desigualdad
	- calma	grandeza
	inmensidad	
	zaragoza es superior	
	desconocimiento	
	ya no puedo mas	
		dragado



11



12

españa vaciada

desesperacion

tristeza

enfado

indignacion

destrozo
ruina
abandono
dificultad
frustación
preocupación

impotencia
destrucción
pena
pérdidas
solidaridad
que lo page la che

lástima
molestar

eso solo preguntas a ello
empobreciendo a los mismo

desolacion
limpieza
molestia
agotamiento
molestia
desesperacion
tristeza
solidaridad
indignacion
rabia
impotencia
una vida a la ruina
desolación
pena
rendición
hartura
muy conocida
resignación

4. Parte II: Experiencias personales y diversidad emocional ante inundaciones

La segunda parte del taller consistió en un debate en grupos de tres personas y un plenario. El debate en tríadas se orientó a compartir la experiencia personal con las inundaciones, donde se pidió que cada persona contara los hechos y sentimientos vividos más significativos. Tras este debate, una persona integrante de cada grupo compartió en plenario una síntesis del intercambio, y se hizo una primera exploración de necesidades personales tras los hechos y sentimientos identificados. A continuación se muestra una síntesis de las aportaciones recibidas:

Sector	Agrario y ganadero
Hecho	Campos inundados
Sentimiento	Indignación y frustración
Necesidad	Ser escuchado, ser tenido en cuenta, ser reconocido, llegar a acuerdos.
Comentarios	<p>Estamos intentando colaborar para aportar soluciones. Nunca se toman las medidas que queremos los afectados. Hay que tener en cuenta la voz de los afectados. La solución debe tener como protagonistas a los afectados.</p> <p>Tras cada inundación tenemos que llenar papeles para la compensación de daños, y luego volvemos al punto de partida.</p> <p>En el despacho se ven las cosas distintas que en el campo.</p> <p>No tenemos esperanza de que esto tenga solución.</p>

Sector	Agrario y ganadero
Hecho	Tierras familiares inundadas. Ya no son un medio de vida.
Sentimiento	Impotencia, miedo, desigualdad.
Necesidad	Ser escuchado, ser tenido en cuenta, ser reconocido, llegar a acuerdos.
Comentarios	<p>No sacamos rentabilidad de nuestras tierras y tenemos que dejar de cultivar. Es mejor estudiar algo e irse a trabajar a una fábrica.</p> <p>Genera impotencia que el medio de vida de generaciones ya no pueda continuarse.</p> <p>No sé qué comeremos en el futuro.</p> <p>No se nos trata igual a la gente de los pueblos que en la ciudad. Me siento ciudadana de segunda. Nos piden que abandonemos nuestras tierras, pero en Zaragoza no se plantean quitar barrios.</p>

Sector	Agricultores y ganaderos
Hecho	Con caudales más pequeños más daños. Última crecida.
Sentimiento	Inseguridad, despreocupación, cabreo, incomprendimiento, dejadez, olvido.
Necesidad	Seguridad.
Comentarios	¿Qué pasa con mis tierras y con el futuro? Te sientes incomprendido. Nos tratan de invasores del espacio del río, o más bien como si nos mereciésemos lo que nos sucede. Es una zona habitada desde siglos. Llevamos años con una política que creemos que es errónea.

Sector	Agricultores y ganaderos
Hecho	Inundación explotación ganadera.

Sentimiento	Sufrimiento, miedo, dejadez, estar perdido, incertidumbre, indignación.
Necesidad	Acción, revisión, protección, transformación y cuidado.
Comentarios	<p>Es fácil decir que el río tiene que ocupar su lugar. Si tiene que ser así habrá que estudiarlo con los afectados. Algo habrá que hacer con los afectados.</p> <p>En el s.XX el río no se desbordaba, y ahora en el s.XXI se desborda.</p> <p>Antes el río no nos daba miedo.</p> <p>En la inundación del 1961 el río nos dijo lo que teníamos que hacer, protegernos, y el gobierno creó infraestructuras para ello, y se desarrolló la actividad agroalimentaria.</p> <p>La dejadez de las administraciones en el mantenimiento hace que ahora tengamos muchos más daños.</p> <p>Primero son los pueblos, pero los que vivimos en el pueblo y tenemos nuestra actividad económica en el municipio, habrá que darnos soluciones.</p> <p>Se está malgastando dinero público.</p> <p>Hay muchos afectados y sólo se benefician unos pocos de las actuaciones.</p>

Sector	Agricultores y ganaderos
Hecho	Inundación de campos.
Sentimiento	Indignación, desánimo, impotencia.
Necesidad	Control, acción.
Comentarios	<p>La gente que está en el tractor todo el día, y que luego con la inundación se destruye su trabajo, me parece horrible.</p> <p>Las Administraciones tienen que actuar. Yo no puedo hacer nada, pero ellas sí.</p> <p>Hay que tener en cuenta la naturaleza, pero el progreso de la humanidad ha hecho que se puedan controlar los ríos, los mares, porque sino volveríamos a la edad media. Podemos evitarlo.</p>

Sector	Agricultores y ganaderos
Hecho	Campos inundados
Sentimiento	Rabia, indignación.
Necesidad	
Comentarios	<p>Me dan igual los acuíferos. Eso es una tontería. Se puede ser bióloga, yo no lo soy y digo que los acuíferos no van a tener ningún problema.</p> <p>Esto parece una terapia de grupo, para ver si nos sentimos mejor, pero nos sentimos muy mal.</p> <p>Estamos muchas personas impactadas, me parece muy radical decir "hay que dejar fluir al río", cuando estamos muchas personas con el agua al cuello intentando salir de este problema.</p>

Sector	Habitante de municipio en riesgo de inundación (fuera de la cuenca del Ebro)
Hecho	Inundación de vivienda.
Sentimiento	Miedo, desconfianza, olvido.
Necesidad	Acción, información, resolución, continuidad.
Comentarios	El Consorcio de compensación de seguros valora los daños materiales, pero cómo se valoran el resto de daños, que no puedas volver a tu casa, que no puedas alquilar tu apartamento...

	El río es dinámico, su topografía se modifica, hay arrastre de materiales, etc, pero ahora con menos caudal hay más daños. Debemos actuar de forma continuada en el tiempo, no sólo durante la emergencia.
--	--

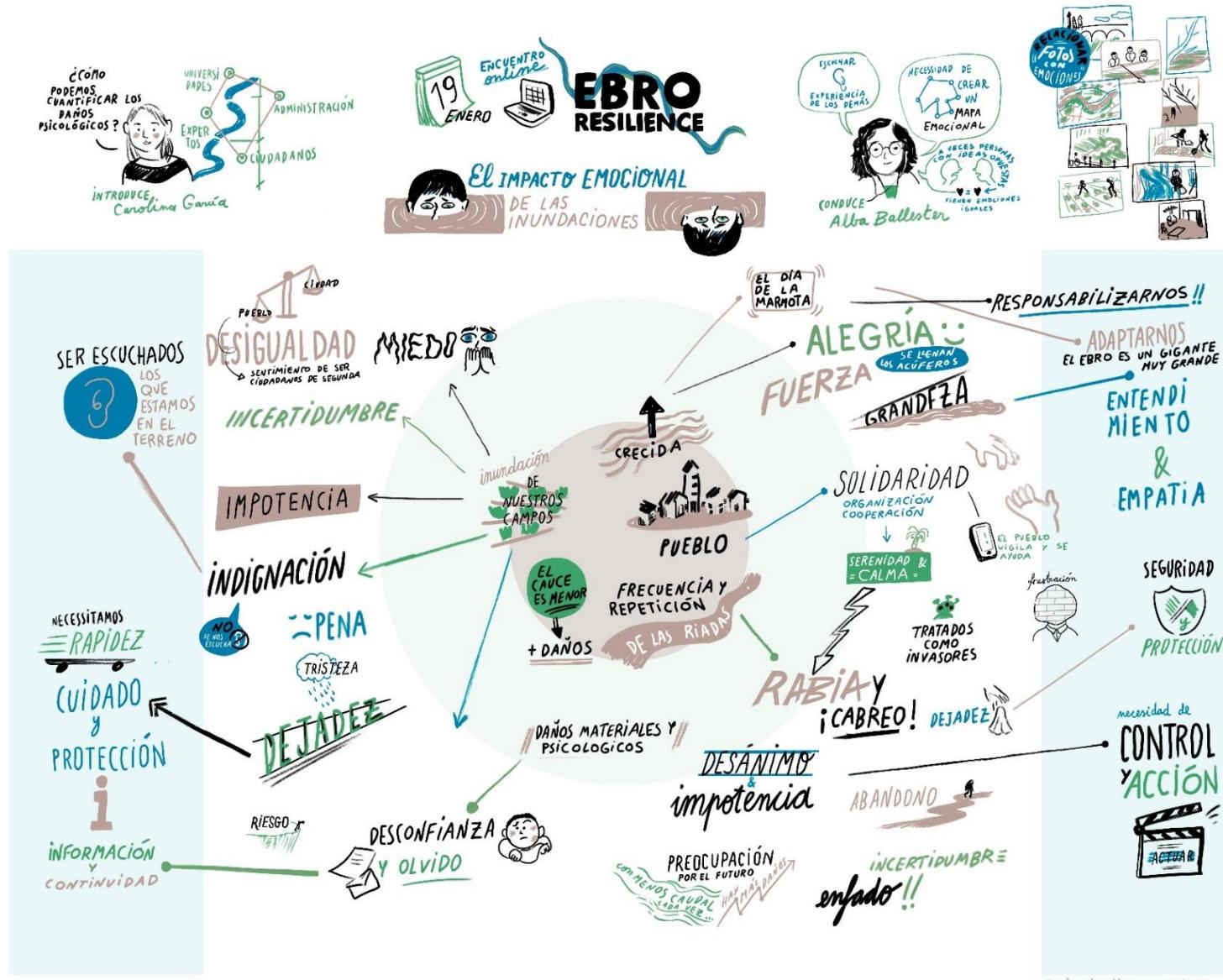
Sector	Habitante de municipio en riesgo de inundación
Hecho	Grupo de emergencia durante crecidas
Sentimiento	Solidaridad, calma.
Necesidad	Preparación, cooperación, implicación, unión, organización.
Comentarios	<p>No vemos el río como una desgracia, se ve con serenidad, vamos a prepararnos e intentamos actuar.</p> <p>El Ebro no es un torrente que crezca en horas, hay tiempo para prepararse, los ganaderos pueden evacuar su ganado, etc.</p> <p>En Alcalá la gente está concienciada, se hace un llamamiento, tenemos un grupo de whatsapp para establecer turnos de vigilancia, y también para atender a la gente de la UME, protección civil, etc. para que se puedan tomar un café a las 4 de la mañana, y que también puedan sentir nuestra implicación e interés.</p>

Sector	Habitante de municipio en riesgo de inundación
Hecho	Evacuación de animales. Vivienda dañada. Evacuación de personas. Maquinaria perdida. Pesadillas.
Sentimiento	Alegría, preocupación, pérdida, dureza.
Necesidad	Conocimiento, información, formación, responsabilizarse.
Comentarios	<p>Cuando veo una crecida me alegro, sé que se rellenan acuíferos, se mueven sedimentos, se regulan especies invasoras, etc.</p> <p>Echando la vista atrás, la zona que se ha inundado más es de nueva construcción. Se pretenden proteger cultivos que históricamente nunca ha habido, nadie ponía cultivos en invierno en esta zona. Ahora casi todo son fincas de recreo cerca del río, y quieren protegerlas. No me parece justo. Si tienes un huerto o una casa junto al río tienes que saber que se puede inundar. No sólo es importante escuchar a los afectados, también al colectivo científico-técnico que está estudiando la problemática. Y su posición es clara. Quizás el problema es que estamos intentando "luchar contra el río" demasiado tiempo, quizás tenemos que adaptarnos en vez de luchar.</p> <p>Hay planos sobre zonas inundables, pero nadie se atreve a decir que ha comprado una casa donde no debe. Nadie se atreve a admitir que tiene los animales mal colocados, nadie se atreve a admitir que se ha equivocado.</p>

Sector	Ambientalista
Hecho	Río en crecida
Sentimiento	Inmensidad, grandeza y fuerza.
Necesidad	Entendimiento, empatía, comprensión.
Comentarios	Tenemos que establecer estos foros en los que todos los actores podamos aportar y se nos escuche. Ya no todos podemos ganar, tendremos que ceder todos, en pro del bien común.

Para cerrar el plenario se hizo una síntesis de las aportaciones con el apoyo de la relatoría gráfica que se elaboró durante el debate.

Fig. 5: Relatoría gráfica



5. Resultados de la encuesta de evaluación de la jornada

Se recibieron 11 encuestas de evaluación de la jornada. Se presenta el resumen de los resultados en porcentajes (%) para cada pregunta de evaluación. (1=nada satisfactorio, 5=muy satisfactorio).

Aspectos valorados	Valoración				
	1	2	3	4	5
Duración			36,4	36,4	27,3
Interés de la sesión			18,2	18,2	63,6
Conducción de la jornada			18,2		81,8
Aprendizajes		9,1	18,2	36,4	36,4
¿Estarías interesad@ en participar en formar parte de un grupo estable de trabajo y debate sobre la gestión del riesgo de inundaciones en el Ebro medio?			Sí	No	
¿Con cuál de las emociones mencionadas durante la jornada te sientes más identificad@?	¿Qué necesidades personales buscas satisfacer?	¿Qué propones para satisfacer tus necesidades?			
Empatía	Información				
Interés	Conocimiento	Transmitir confianza en el proyecto			
Indignación	Subsistencia	Que se tengan en cuenta a los afectados			
Con la que hablaba de los beneficios ambientales de las avenidas, desde una posición respetuosa a los afectados (que ha sido recíproca)	Aprender sobre el río y su entorno, de todas las posturas	Ser respetuoso con todas las posiciones, y considerar que el río no es el enemigo de la agricultura, sino la deficiente comercialización e industria transformadora propia			
Rabia	Alimentación	Crear espacios de escucha activa			
Impotencia e incertidumbre	Protección y comprensión	Limpieza y mantenimiento del cauce			
Empatía	Cooperación	Concienciación y aprendizaje			
Miedo	Confianza en la gestión de cauces.	Mejorar las actuaciones.			
Inquietud	Desarrollo personal, conocimiento, empatía, escucha, reconocimiento,	Creación de grupos de trabajo			
Impotencia desde el riesgo	Miedo				
Ilusión	Entendimiento y puntos de conexión entre las partes	Espacios de diálogo, empatía y escucha activa			

¿Qué otros temas de interés podrían trabajarse a través de jornadas divulgativas o deliberativas?

- Como los demás, acercar posturas y buscar soluciones razonables.
- Revisión de las actuaciones de CHE en el Ebro en los últimos 30 años.
- Limpieza del cauce. ¿Cómo vais a paliar el abandono de los pueblos?
- La transformación que ha tenido el Ebro históricamente, ocupación, usos del suelo, construcciones y cambios en la sociedad y la relación de los habitantes a lo largo del tiempo con las crecidas.
- Información sobre estudios científicos: datos y métodos de mediciones de profundidad del cauce, dinámicas erosión/sedimentación, geomorfología, acuíferos...
- Estado ecológico de los ecosistemas ribereños.
- el impacto del coste elevado económico de dinero público y las soluciones que hemos tenido con esas inversiones faraónicas, que hasta ahora solo han servido para hablar de miedo e impotencia, muy preocupante para todos los ribereños.

Comentarios, propuestas o aportaciones generales

- Me parecen muy bien estas jornadas, debiendo mantenerse el mismo horario.
- Muchas gracias por la jornada.
- Necesitamos que las riadas sean menos frecuentes y menos dañinas, como antes, que el agua venga y se vaya, que no deje el campo lleno de piedras y grava. Todos coincidimos en que la administración lleva años de abandono hacia los ciudadanos.
- Desde ASAFORE, máxima colaboración, sabiendo que Ebro resilience no va a solucionar la problemática actual del río Ebro y afluentes. Si es un escudo o franquicia Ebro resilience para el organismo de cuenca y el ministerio de competente. Lo siento eso es lo que piensan los ribereños y los europeos también.

6. Anejos

- 6.1. Programa de la jornada [aquí](#)
- 6.2. Noticia sobre la jornada [aquí](#)
- 6.3. Relatoría gráfica [aquí](#)

Puedes encontrar esta y más información en:

<https://Ebroresilience.com/>



EBRO
RESILIENCE

The logo is identical to the one in the top left corner, but it is much larger and centered on the page. It consists of the words "EBRO" and "RESILIENCE" in a bold, black, sans-serif font. A blue, wavy line starts from the top of the "E" and curves down to the right, ending near the "E" of "RESILIENCE".